

2020 年 5 月 6 日

JTB 総合提携店

株式会社マップトラベル

新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた 5 月 7 日以降の対応について

平素より弊社店舗休業に対し、ご理解、ご協力を頂いておりますこと誠に感謝申し上げます。

この度、新型コロナウイルス感染症対応の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」の延長の決定、福井県知事による緊急事態宣言措置の延長、休業要請の延長の発表を受け、引き続き外出自粛への協力、お客様および社員の感染リスクの回避等、感染拡大防止にむけた社会的責任を踏まえ、5 月 7 日以降の対応を下記の通りとさせていただきます。ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

- ①店舗臨時休業期間 ：2020 年 5 月 7 日（木）から、2020 年 5 月 10 日（日）
- ②店舗再開（制限付き）：2020 年 5 月 11 日（月）から、2020 年 5 月 31 日（日）予定

● ①店舗臨時休業期間中の対応

期間中のお問い合わせにつきましては、下記営業時間に基づき、電話・メール・HP でのお問い合わせフォームでの対応を行います。

平日：10:00~17:00 （定休日：火曜日・水曜日） 土日・祝日：10:00~15:00（時短営業）

電話：0770-24-4500 FAX：0770-24-4333

eMail：tenpo-staff@maptravel.co.jp

公式 HP（お問い合わせページ）：<https://www.maptravel.co.jp/contact/>

● ②店舗再開（制限付き）期間中の対応

感染拡大防止に最大限備えた形にて、下記営業時間に基づき、制限付きの店舗営業を再開します。

- ・ 店舗内カウンター、打ち合わせテーブルにアクリル板を設置します（5 月 16 日予定）。
- ・ ウェディング/ハネムーン検討のお客様を優先にした、完全予約制のご来店を受付します。

ウェディング・ハネムーン完全予約制対応について

1. 同時ご来店最大組数を 1 組限定とし、安心して打ち合わせできる環境を保ちます。
2. 1 回の最大打ち合わせ時間は 60 分までとさせていただきます。後日弊社よりプラン詳細をご連絡致します。
3. 換気のために店舗入口を開けた形をとります、またスタッフはマスク着用にて、適宜除菌対応を徹底します。
4. お客様も必ずマスク着用にてご来店をお願いいたします。

※ご予約は、弊社 HP ならびに、お電話にてお申し出ください。

※ご予約のお客様を優先とするため、予約接客中にご予約がない方のご来店はお断りすることがございます。

※ご来店が難しい方には、気になるパンフレットや資料の発送も承ります。お気軽にご連絡ください。

平日：10:00~17:00 （定休日：火曜日・水曜日） 土日・祝日：10:00~15:00（時短営業）

- 法人・及び教育旅行等営業部門は5月7日（木）より通常営業を行います。

期間中は、隔日勤務実施等で、お電話が繋がりにくくなる・メールのご返信にお時間を頂戴する等、ご迷惑をおかけする事もあるかと思いますが、新型コロナウイルス感染の事態収束を最重要事項ととらえ、これまで以上に対策を講じてまいりますので、引き続きご理解・ご協力の程お願いいたします。

以上